

# Privacyverklaring algemeen

Kr8tig verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in onze organisatie en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Kr8tig verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze begeleiding en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze begeleiding gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door mondelinge communicatie, correspondentie en telefonisch.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kr8tig verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Zorg- en behandelplannen en eventuele ziektebeelden.

## Waarom we uw gegevens nodig hebben

Kr8tig verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Om de zorg te verlenen zoals we deze hebben afgesproken in het zorgplan.
- Contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Kr8tig verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor verantwoording naar derden.
- Kr8tig verwerkt ook persoonsgegevens die wettelijk verplicht zijn ivm de facturering naar onze opdrachtgeven, bijv. WMO en/of participatiewet bij de gemeente.

## **Gegevensverwerking weigeren/ niet verstrekken persoonsgegevens**

Wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij jou bieden, is dat uw recht. Dit betekent wel dat het Kr8tig de zorg- en dienstverlening aan u niet langer door kan zetten.

Wanneer u bepaalde persoonsgegevens niet met ons deelt die wij nodig hebben ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij u gaan bieden, is dat uw recht. Dit betekent wel dat het Kr8tig de zorg- en dienstverlening aan jou niet kan starten.

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Kr8tig zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We houden ons aan de wettelijke bewaartermijn.

## **Delen met anderen**

Kr8tig verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kr8tig blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **In kaart brengen websitebezoek**

Kr8tig gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Kr8tig gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden (tracking cookies leveren ons een logboek van de sites die u bezoekt) zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen, overdragen of verwijderen en bezwaar maken**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [chantal@kr8tig.nl](mailto:chantal@kr8tig.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Kr8tig zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U heeft ook het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen, zodat u deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Ook kunt u ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een derde partij. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor u ons toestemming heeft gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren. U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Kr8tig zal dan kijken of dit bezwaar terecht is en daar dan aan tegemoet komen. U kunt een verzoek tot overdragen of bezwaar sturen naar [chantal@kr8tig.nl](mailto:chantal@kr8tig.nl).

## **Een klacht indienen**

Wanneer u het niet eens bent met de wijze waarop Kr8tig omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht bij ons indienen via [chantal@kr8tig.nl](mailto:chantal@kr8tig.nl). Kr8tig heeft hiervoor een klachtenregeling opgesteld. Wanneer wij er onderling niet uitkomen heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website.

## **Beveiliging**

Kr8tig neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [chantal@kr8tig.nl](mailto:chantal@kr8tig.nl).

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 02-03-2021.